

Директору департамента банковского регулирования и надзора
Центрального банка Российской Федерации,

_____ ,
адрес: _____

Жалоба

_____ года между мной, _____ и ООО
« _____ » был заключен договор микрозайма № _____ на сумму
_____ (_____) рублей в наличной форме для использования в
потребительских целях, сроком на ___ дней, с датой погашения суммы микрозайма и
процентов за его пользование не позднее _____ года под ___% от суммы
микрозайма в день.

Однако ко мне в настоящее время поступают звонки с угрозами и требованием
погасить имеющуюся перед компанией ООО « _____ » задолженность,
которые требуют погасить в размере _____ (_____) рублей.
Данная сумма задолженности при этом ничем не подтверждается. Более того,
полная стоимость микрозайма в договоре не была указана.

_____ между мной, _____ и ЗАО
« _____ » был заключен договор займа № _____ от
_____ года на сумму _____ (_____) рублей в наличной форме
для использования в потребительских целях, сроком ___ дней, с датой погашения
суммы микрозайма и процентов за его пользование до _____ под ___% от
суммы микрозайма ежедневно, полная сумма возврата составила _____
(_____) рублей.

Сумма микрозайма с причитающимися процентами была частично возвращена, что
подтверждается имеющимися на руках кассовыми документами. Каких-либо
возражений по внесенным мною суммам и срокам возврата от компании мне не
поступало.

Однако ко мне поступают звонки на мобильный телефон, с требованием погасить
имеющуюся перед компанией задолженность.

Полная стоимость микрозайма в договоре не была указана.

Мое материальное положение резко ухудшилось и уже после внесения первого
платежа я понял(а), что платить такую сумму ежемесячно не представляется
возможным.

По данному вопросу я обращался(лась) не менее двух раз в офис компании,
предлагал(а) изменить срок кредитования, ответа по существу заявлений я не
получал(а).

С _____ года я выплату прекратил(а) в виду отсутствия денежных средств,
так как мое материальное положение ухудшилось, о чем лично извещал(а)
сотрудников компании.

В силу бездействия работников вышеуказанных организаций моя задолженность

продолжала расти.

Считаю, что бездействиями своих работников вышеуказанные организации нарушили требования действующего законодательства, злоупотребил своими правами.

Согласно ч. 1 ст. 74 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 19.10.2011) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" в случаях нарушения кредитной организацией федеральных законов, издаваемых в соответствии с ними нормативных актов и предписаний Банка России, непредставления информации, представления неполной или недостоверной информации Банк России имеет право требовать от кредитной организации устранения выявленных нарушений, взыскивать штраф в размере до 0,1 процента минимального размера уставного капитала либо ограничивать проведение кредитной организацией отдельных операций на срок до шести месяцев.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 2 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.07.2010, с изм. от 18.07.2012) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",

ст. 8 Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 11.07.2011) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления",

ст. 56 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ (ред. от 19.10.2011) "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".

ПРОШУ:

1. Провести проверку кредитных организаций – ООО «_____» и ЗАО «_____» в части изложенных в настоящей жалобе сведений.
2. Привлечь вышеуказанные кредитные к финансовой ответственности, предусмотренной законом.

Приложения:

копии договоров, копии платежных документов.

_____ г.

Подпись _____