

В межрайонную прокуратуру г.

Адрес:.....

От: ФИО

Адрес регистрации:

г. _____

телефон:

Email:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, ФИО, 01.01.2020 года заключил кредитный договор № 0001 с ООО «....-банк» (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства, а также был установлен определенный график платежей в погашение данного кредита.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с декабря 2022 года, я выплачивал денежные средства в пользу Банка в меньшем объеме, чем установлено кредитным договором.

В январе 2021 года на мой мобильный телефон мне стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Граждане представлялись сотрудниками коллекторского агентства ООО «.....-коллектор». Я многократно объяснял ситуацию сотрудникам этого агентства, а также пояснял, что плачу деньги по мере возможности и что Банк уведомлен о сложившейся ситуации. В каждом разговоре я неизменно указывал, что Банк и/или любой кредитор имеет право в любой момент взыскать задолженность в судебном порядке. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.

Мои многократные просьбы о предоставлении каких-либо правоустанавливающих документов, подтверждающих право сотрудников ООО «.....-коллектор» требовать от меня какие-либо денежные средства, также оставались без внимания. Звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время (см. приложенную распечатку звонков). В силу специфики моей работы я не имею возможности отказаться от мобильной связи в течение суток, поэтому был вынужден принимать ночные звонки. При этом я указывал звонящим на то, что в их действиях усматриваются признаки хулиганства как статей, содержащихся в УК РФ и КоАП РФ.

Сотрудники коллекторского агентства ООО «.....-коллектор» стали напрямую оскорблять меня, а также угрожать мне и моей семье и близким. В их разговорах звучали фразы типа «пожалеешь, что родился», «наша выездная бригада выезжает один раз, больше не требуется», «мозги вышибем» и так далее. Я был вынужден осуществлять запись телефонных переговоров, расшифровку которых я прилагаю к настоящей жалобе.

12 февраля 2021 года ко мне домой пришли три сотрудника коллекторского агентства ООО «.....-коллектор», угрожали мне, громко стучали в дверь, использовали нецензурную лексику и вымогали у меня денежные средства. Ушли указанные граждане только после того, как я сообщил им о вызове мной сотрудников полиции по моему адресу. Данный факт может быть подтвержден моим соседом, ФИО, адрес проживания: : _____, мобильный телефон: 8-921-.....

Я полагаю, что действия сотрудников банка ООО «.....-банк» нарушают закон «О персональных данных» и могут подпадать под действие ст. 183 УК РФ «Незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Кроме того, я полагаю, что действия сотрудников ООО «.....-коллектор» могут подпадать под действие статей 119 «Угроза убийством или причинение тяжкого вреда здоровью», 159 «Мошенничество», 163 УК РФ «Вымогательство», 172 «Незаконная банковская деятельность», 183 «Незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну».

Федеральный закон «О прокуратуре» в ст. 10 указывает, что в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. В связи с этим обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов. В связи с указанными выше обстоятельствами,

ПРОШУ:

1. Провести проверку законности действий сотрудников ООО «.....-банк» и ООО «.....-коллектор».
2. Сообщить мне о результатах проведенной проверки на адрес, указанный мной в качестве адреса для корреспонденции, в установленный законом срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия паспорта ФИО
2. Копия кредитного договора с банком.
3. Распечатка телефонных звонков мобильного телефона 8-000-00-00.
4. Расшифровка телефонных переговоров с абонентом 8-111-11-11.

«_____» _____ 2023 года

ФИО. /подпись/