

**В ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(Банк России)

Адрес: 107031, Россия, г. Москва,  
Сандуновский переулок, д. 3, стр. 1

**Заявитель:**

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года между мной и АО «Почта Банк» было заключено два договора: кредитный договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. и договор на обслуживание счета № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. Заключение договоров проходило в здании филиала АО «Почта Банк», расположенного по адресу: \_\_\_\_\_.

В п. 9.3.2 указанного кредитного договора было указано, что процентная ставка по кредиту действует лишь при наличии договора страхования жизни заемщика. На словах менеджер банка, пояснил, что без оформления страховки, договор вообще не может быть заключен. Поскольку мне срочно требовались денежные средства, я был вынужден согласиться на данные условия. Стоимость договора страхования жизни на один год № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, заключенного со страховой компанией \_\_\_\_\_ составила \_\_\_\_\_ рублей. По истечении договора страхования в соответствии с кредитным договором я буду обязан вновь заключить договор страхования.

Считаю, что в данном случае имело место навязывание платных услуг со стороны банка. Услугу страхования я приобретать не планировал, а альтернативного способа получить кредит мне не предложили. Кроме того, договор страхования меня обязали заключать именно со страховой компанией «\_\_\_\_\_», что лишило меня выбора услуг страхования.

В части 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей» указано, что запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Кроме того, частью 2 статьи 935 ГК РФ предусмотрено, что обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону.

Также, указанный пункт кредитного договора нарушают требования статьи 29 ФЗ «О банках и банковской деятельности», в соответствии с которой кредитная организация не имеет права в одностороннем порядке изменять процентные ставки по кредитам и (или) порядок их определения, процентные ставки по вкладам (депозитам), комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами - индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом или договором с клиентом.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ года я обратился в АО «Почта Банк» с соответствующей претензией и требованием вернуть мне деньги за навязанные услуги страхования. В возврате денежных средств АО «Почта Банк» отказал, ссылаясь на то, что я сам согласился с условиями договора, о чем свидетельствует моя подпись.

На основании вышеизложенного, прошу провести проверку правомерности действий сотрудников АО «Почта Банк», навязывающих дополнительные платные услуги, а также обязать их привести в соответствие закону форму кредитного договора.

Ответ прошу направить на указанный мной адрес электронной почты.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_