ФИО: Иванов Иван Иванович

Телефон: +7 (999) 123-45-67

Электронная почта:

Адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 1

Тинькофф Банк

Юридический адрес: 127287, г Москва, ул Хуторская 2-я, д 38А стр. 26

ЖАЛОБА

Я, Иванов Иван Иванович, являюсь клиентом Тинькофф Банка и держателем счета № 1234567890. Обращаюсь с жалобой на некорректное начисление процентов по моему кредитному договору № 987654321 от 01.12.2023. Суть проблемы: 25.12.2023 на мой счет были начислены проценты в размере 5000 рублей, что не соответствует условиям договора.

Согласно договору, процентная ставка составляет 15%, а начисленная сумма превышает допустимый размер на 2000 рублей. Прошу провести проверку, устранить ошибку и вернуть неправомерно начисленные средства на мой счет.

Приложения:

1. Копия договора № 987654321

2. Выписка по счету за декабрь 2023 года

3. Скриншот начисления процентов

С уважением, Иванов Иван Иванович

01.01.2024 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_