Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7

От: Петрова Петра Петровича

Адрес: г. Москва, ул. Ленина, д. 20, кв. 15

Телефон: +7 (900) 123-45-67

Email: petrov@example.com

Жалоба

Я, Петров Петр Петрович, являюсь клиентом Газпромбанка (номер договора 0987654321). 15 июня 2024 года я обнаружил неправомерное списание денежных средств с моего счета на сумму 10 000 рублей. Средства были списаны без моего ведома и согласия. Обратился в отделение Газпромбанка и службу поддержки, однако вопрос до сих пор не решен.

Прошу провести проверку по данному факту, вернуть неправомерно списанные средства и принять меры к сотрудникам, допустившим нарушение.

Приложения:

1. Копия выписки по счету.

2. Копия переписки с поддержкой банка.

3. Копия обращения в отделение банка.

Дата: 5 апреля 2024 года Подпись: Петров П.П.