Федеральная антимонопольная служба Российской Федерации

125993, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, Д-242, ГСП-3

От: Петрова Петра Петровича

Адрес: г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 1

Телефон: +7 (900) 123-45-67

Email: petrov@example.com

Жалоба

Я, Петров Петр Петрович, обращаюсь с жалобой на действия ПАО "Газпромбанк", расположенного по адресу: г. Москва, ул. Головинское шоссе, д. 12.

В марте 2024 года я обратил внимание на рекламное объявление Газпромбанка о предоставлении потребительского кредита с привлекательной процентной ставкой 5% годовых. Заинтересовавшись предложением, я посетил отделение банка, где мне сообщили, что данная ставка действует только при соблюдении ряда дополнительных условий, о которых не упоминалось в рекламе. В результате итоговая процентная ставка оказалась значительно выше заявленной — 25% годовых.

Кроме того, при оформлении кредита мне были навязаны дополнительные платные услуги, такие как страховка жизни и здоровья, без которых, по словам сотрудников банка, оформление кредита было невозможно. О данных услугах не упоминалось в рекламе, и я не был заранее проинформирован о дополнительных затратах.

**Доказательства**:

* Копия рекламного объявления (Приложение 1).
* Копия договора кредитования с указанием процентной ставки и дополнительных условий (Приложение 2).
* Копия документа об обязательной страховке (Приложение 3).
* Скан переписки с сотрудником банка по электронной почте (Приложение 4).

**Прошу**:

1. Провести проверку действий ПАО "Газпромбанк" на предмет соблюдения законодательства о рекламе и защите прав потребителей.
2. Принять меры для устранения выявленных нарушений.
3. Привлечь виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Уведомить меня о результатах рассмотрения данной жалобы в установленный законом срок.

Дата: 10 апреля 2024 года Подпись: Петров П.П.