Адресат: АО «Альфа-Банк»

Клиент:

Иванов Иван Иванович

+7 (XXX) XXX-XX-XX

e-mail:[ivanov@mail.ru](mailto:ivanov@mail.ru)

Адрес: ул. Примерная, д.1, кв.1

Жалоба

Число, месяц, год я обратился(лась) в отделение вашего банка для получения кредита. Сотрудник банка предложил мне страховку от компании (название компании). Я согласился(лась), так как меня уверили, что это обязательное условие для получения кредита. Мне объяснили, что без страховки банк может отказать в выдаче кредита. Я был(а) уверен(а), что это необходимая процедура, поэтому оформил(а) страховку. В результате я получил(а) кредит со страховкой, которая составляет (сумма страховки, рублей). Я узнал(а), что страхование жизни и здоровья не является обязательным условием для получения кредита. Считаю, что сотрудник банка ввел меня в заблуждение, вынудив оформить ненужную услугу. Прошу разобраться в данной ситуации и вернуть мне денежные средства, уплаченные за страховку.

Приложение:

Перечислите документы, которые вы прикладываете к жалобе

XX.XX.2024 г.

Ваша подпись