*В Управление федеральной службы судебных приставов по* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*От:* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Адрес регистрации: г.***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Тел. +7-***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***ЖАЛОБА***

Я, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**года заключил кредитный договор № **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**с ПАО «**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**» (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства в сумме **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**руб (**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**рублей) на срок \_\_ года, а также был установлен определенный график платежей в погашение данного кредита.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с \_\_\_ **\_\_\_\_**года, я не имел возможности погашать кредит, поскольку потерял работу. Я уведомил об этом Банк, обратившись с заявлением о реструктуризации кредита и предоставлении банковских каникул. Ответа на данные заявления от Банка не последовало.

В \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года **на мой мобильный телефон +7-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Звонившие представлялись сотрудниками коллекторского агентства ООО «**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**». Я многократно объяснял сложившуюся ситуацию сотрудникам этого агентства и пояснял, что не отказываюсь от оплаты задолженности Банку, а также указывал на неверный расчет задолженности и рекомендовал обратиться в суд. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.

В июне 2020 года звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время (см. приложенную распечатку звонков). При этом я указывал звонящим на то, что в их действиях усматриваются признаки нарушения закона №230-ФЗ.

Я полагаю, что действия сотрудников ООО «­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» нарушают требования закона № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов.

На основании вышеизложенного,

***ПРОШУ:***

Провести проверку законности действий сотрудников ООО «**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**».

Сообщить мне о результатах проведенной проверки в установленный законом срок.

*ПРИЛОЖЕНИЯ:*

1. *Копия паспорта* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***.*
2. *Распечатка телефонных звонков мобильного телефона* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. *Распечатка смс мобильного телефона* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***.*

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_года

/подпись/ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**