Центральный банк Российской Федерации

107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

От: Петрова Петра Петровича,

Адрес: г. Москва, ул. Пушкина, д. 10, кв. 1

Телефон: +7 (900) 123-45-67

Email: petrov@example.com

Жалоба

Я, Петров Петр Петрович, являюсь клиентом Газпромбанка (номер договора 1234567890). 15 июня 2024 года я столкнулся с проблемой неправомерного списания денежных средств с моего счета на сумму 10 000 рублей. Средства были списаны дважды за одну и ту же операцию (номер операции 0987654321). Обратился в отделение Газпромбанка и службу поддержки, однако вопрос до сих пор не решен.

Прошу провести проверку по данному факту, вернуть неправомерно списанные средства и принять меры к сотрудникам, допустившим ошибку.

Приложения:

1. Копия выписки по счету.

2. Копия переписки с поддержкой банка.

3. Копия обращения в отделение банка.

Дата: 1 апреля 2024 года Подпись: Петров П. П.