В Банк ГПБ (АО)

117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1.

От Иванова Ивана Ивановича

Адрес: г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 1

Телефон: +7 (999) 123-45-67

E-mail: ivanov@mail.ru

Жалоба

Я, Иванов Иван Иванович, являюсь клиентом вашего банка с 2015 года. 15 мая 2023 года у меня возникла проблема с переводом денежных средств с моего счета на счет получателя. Денежные средства были списаны с моего счета, но не поступили на счет получателя. В результате этого я понес финансовые убытки и был вынужден тратить свое время на попытки связаться с вашей службой поддержки.

Прошу вас принять меры по возврату денежных средств на мой счет и провести внутреннее расследование данного инцидента. Также прошу уведомить меня о результатах рассмотрения данной жалобы.

Приложения:

1. Скан квитанции о переводе
2. Скриншоты из личного кабинета

Дата: 20 мая 2024 года Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_