**Наименование банка**: Газпромбанк (АО)
**Адрес**: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 16, корп. 1
**От кого**: Петрова Петра Петровича
**Адрес**: 109012, г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 1
**Телефон**: +7 900 123-45-67
**E-mail**: petrov@example.com
**Паспорт**: Серия 1234, № 567890, выдан ОВД г. Москва, 01.01.2010

**Жалоба на неправомерное списание денежных средств**

Я, Петров Петр Петрович, являюсь клиентом Газпромбанка, обслуживающимся в отделении №12345, расположенном по адресу: г. Москва, ул. Пушкина, д. 5.

15 июня 2024 года с моего счета № 40817810000012345678 было неправомерно списано 10,000 рублей. Списания были осуществлены без моего ведома и согласия, что является нарушением условий договора и законодательства РФ.

Я обратился в отделение банка, где мне сообщили, что списания были произведены в связи с оплатой дополнительных услуг, о подключении которых я не был уведомлен и на которые я не давал согласия. Сотрудники отделения не смогли предоставить мне внятных объяснений и предложили обратиться в головной офис для рзрешения данной ситуации.

Прошу вас провести внутреннее расследование по факту неправомерного списания денежных средств с моего счета и вернуть мне списанную сумму в размере 10,000 рублей. Также прошу предоставить разъяснения о причинах данного инцидента и мерах, принятых для его урегулирования.

Прилагаю к жалобе следующие документы:

1. Копия выписки по счету за июнь 2024 года.
2. Копия договора на обслуживание счета.
3. Копия паспорта.

В случае неудовлетворительного ответа я буду вынужден обратиться в Центральный банк Российской Федерации и другие контролирующие органы для защиты своих прав.

Дата: 01 июля 2024 года Петров Петр Петрович (Подпись)