**Образец обращения по факту нарушения при осуществлении
деятельности по возврату просроченной задолженности**

Образец

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование и адрес территориального органа

ФССП России [[1]](#footnote-2))

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Фамилия, имя отчество (при наличии) заявителя)

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер телефона:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В обращении излагаются (по возможности):

– обстоятельства осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности, которые, по мнению заявителя, нарушают его права и законные интересы;

– наименование организации, осуществляющей взаимодействие;

– фамилия, имя, отчество (при наличии) лиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие;

– иные сведения.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись)

**Документы, прилагаемые к обращению (при наличии):**

Копия паспорта заявителя;

Детализация входящих звонков от лица, осуществляющего взаимодействие, выданная оператором связи;

Скриншоты экрана телефона;

Копия кредитного договора (договора займа);

Копии писем кредитора (лица, действующего от его имени и (или) в его интересах), фотографии конверта с обеих сторон.

1. Заявление подается в территориальный орган ФССП России по месту жительства заявителя. [↑](#footnote-ref-2)