**Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (Финансовый омбудсмен)**

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3  
От:  
Петров Петр Петрович  
Адрес: г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 1  
Телефон: +7 (900) 123-45-67  
Email: petrov@example.com

**Жалоба**

Я, Иванов Игорь Петрович, обращаюсь с жалобой на действия ПАО "Газпромбанк", расположенного по адресу: г. Москва, ул. Головинское шоссе, д. 12.

В феврале 2024 года я обратился в отделение Газпромбанка для открытия счета. Сотрудник банка, Иванова Мария Сергеевна, некорректно заполнила документы, что привело к отказу в открытии счета без объяснения причин.

**Доказательства**:

* Копия отказа в открытии счета (Приложение 1).
* Скан переписки с сотрудником банка по электронной почте (Приложение 2).

**Прошу**:

1. Провести проверку действий ПАО "Газпромбанк" на предмет соблюдения законодательства о защите прав потребителей финансовых услуг.
2. Принять меры для устранения выявленных нарушений.
3. Уведомить меня о результатах рассмотрения данной жалобы в установленный законом срок.

Дата: 10.07.2024 г. Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Петров П.П.)