Генеральная прокуратура Российской Федерации

125993, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, д. 15а

От: Петрова Петра Петровича

Адрес: г. Москва, ул. Ленина, д. 10, кв. 1

Телефон: +7 (900) 123-45-67

Email: petrov@example.com

Жалоба

Я, Петров Петр Петрович, являюсь клиентом Газпромбанка (номер договора 0987654321). 15 июня 2024 года я обнаружил, что с моего счета были списаны денежные средства на сумму 10 000 рублей без моего ведома. Обратился в отделение Газпромбанка и службу поддержки, однако мой вопрос до сих пор не решен. Более того, сотрудники банка проявили грубость и отказались предоставлять информацию.

Прошу провести проверку по данному факту, вернуть неправомерно списанные средства и привлечь виновных к ответственности.

Приложения:

1. Копия выписки по счету.

2. Копия переписки с поддержкой банка.

3. Копия обращения в отделение банка.

Дата: 10 апреля 2024 года Подпись: Петров П.П.