



Подтверждаю

«11» декабря 2025 г.

Генеральный директор ООО «КРЕДИТАМНЕТ»

*М.А. Сухарев*  
М.А. Сухарев

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Политика конфиденциальности) общества с ограниченной ответственностью «КРЕДИТАМНЕТ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в ООО «КРЕДИТАМНЕТ» (ИНН: 7726480007, ОГРН: 1217700341980), юридический адрес: 101000, город Москва, ул Лубянка М., д. 16, помещ. 1/4 (далее – ООО «КРЕДИТАМНЕТ», Оператор) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных (далее – ПДн).

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике применены термины с соответствующими определениями:

2.1.1. Автоматизированная обработка персональных данных: обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

2.1.2. База данных: представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов (статей, расчетов, нормативных актов, судебных решений и иных подобных материалов), систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ).

2.1.3. Биометрические персональные данные: сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

2.1.4. Блокирование персональных данных: временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.5. Врачебная тайна: сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

2.1.6. Информационная система персональных данных: совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.7. Конфиденциальность персональных данных: обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не передавать третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

2.1.8. Ответственный за организацию обработки персональных данных: назначенный приказом Единоличного исполнительного органа Оператора работник, отвечающий за соблюдение Оператором и ее работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

2.1.9. Неавтоматизированная обработка персональных данных (обработка персональных данных без использования средств автоматизации): обработка персональных данных, содержащихся в информационных системах персональных данных, либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что

персональные данные содержатся в информационных системах персональных данных либо были извлечены из неё.

2.1.10. Несанкционированный доступ: доступ к информации, ИТ-системам и компонентам ИТ-инфраструктуры лиц, не имеющих на это право, в нарушение правил разграничения доступа, но с использованием штатных средств, предоставляемых средствами вычислительной техники или информационной системы.

2.1.11. Оператор персональных данных: государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с такими данными.

2.1.12. Обезличивание персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.13. Обработка персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.14. Персональные данные: любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.15. Предоставление персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.16. Распространение персональных данных: действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.17. Сайты (сайт): совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам, администратором которых является Оператор.

2.1.18. Специальные категории персональных данных: персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, о судимости

2.1.19. Субъект персональных данных: физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

2.1.20. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных: Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2.1.21. Трансграничная передача персональных данных: передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2.1.22. Третьи лица: любые физические лица, не являющиеся работниками Оператора, любые юридические лица, их объединения, должностные лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные лица, с которыми Оператор вступает в какие-либо правоотношения.

2.1.23. Угроза безопасности персональных данных: совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

2.1.24. Уничтожение персональных данных: действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.25. Уровень защищенности персональных данных: комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

### **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка ПДн в ООО «КРЕДИТАМНЕТ» осуществляется на основе следующих принципов:

- 3.1.1. Законности и справедливой основы;
- 3.1.2. Ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3.1.3. Недопущения обработки ПДн, несовместимых с целями сбора;
- 3.1.4. Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- 3.1.5. Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- 3.1.6. Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- 3.1.7. Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки;
- 3.1.8. Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. ПДн обрабатываются Оператором в следующих целях:
  - 4.1.1. Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:
    - выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
    - принятие решения о приеме на работу или об отказе в приеме на работу;
    - ведение текущего бухгалтерского и налогового учета, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности.
  - 4.1.2. Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн (работник или клиент), в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 4.1.3. Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн не представляется возможным.
  - 4.1.4. Для осуществления аналитической деятельности по исследованию предпочтений клиентов, пользователей/посетителей сайта/сайтов, статистики по активности пользователей на сайте, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики таких, как «Яндекс.Метрика», «Пиксель VK Рекламы», «СмартКапча/Yandex SmartCaptcha», повышения производительности и эффективности сайта/сайтов, аналитики и исправления ошибок в работе сайта/сайтов (в том числе с точки зрения безопасности), улучшения работы всех ресурсов сайта/сайтов, персонализации маркетинговых кампаний, оценки и повышения качества услуг.

#### **5. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Обработка ПДн осуществляется на основании следующего:
  - 5.1.1. Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - 5.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
  - 5.1.3. Налоговый кодекс Российской Федерации;
  - 5.1.4. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
  - 5.1.5. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - 5.1.6. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
  - 5.1.7. Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
  - 5.1.8. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - 5.1.9. Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
  - 5.1.10. Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
  - 5.1.11. Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 5.1.12. Приказ Росстандарта от 30.11.2021 № 1653-ст «Об утверждении национального стандарта»;
  - 5.1.13. Иные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания услуг;
  - 5.1.14. Устав ООО «КРЕДИТАМНЕТ»;
  - 5.1.15. Договоры, заключаемые между ООО «КРЕДИТАМНЕТ» и субъектами ПДн;
  - 5.1.16. Согласия на обработку ПДн.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. При обработке ПДн Оператор осуществляет следующие действия с ПДн:
- 6.2. Сбор;
- 6.3. Получение от третьих лиц;
- 6.4. Запись;
- 6.5. Систематизация;
- 6.6. Накопление;
- 6.7. Хранение;
- 6.8. Уточнение (обновление, изменение);
- 6.9. Извлечение;
- 6.10. Использование, передача (доступ, предоставление, распространение<sup>1</sup>);
- 6.11. Блокирование;
- 6.12. Удаление;
- 6.13. Уничтожение с использованием средств автоматизации и без таковых.

## **7. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Обработке Оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн:
  - 7.1.1. Работников в составе:
    - фамилия, имя, отчество;
    - предыдущие фамилия, имя, отчество (если изменялись);
    - дата рождения;
    - сведения о месте рождения;
    - сведения о половой принадлежности;
    - сведения об имеющемся гражданстве;
    - сведения о трудовой деятельности;
    - фотографическое изображение;
    - реквизиты (в т.ч. серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа, удостоверяющего личность лица на территории Российской Федерации;
    - образец подписи;
    - адрес регистрации по месту жительства или месту пребывания;
    - дата регистрации по месту жительства или месту пребывания;
    - информация о предыдущих адресах регистрации по месту жительства или месту пребывания;
    - адрес фактического проживания;
    - контактный номер телефона;
    - адрес электронной почты;
    - сведения о семейном положении, составе семьи и степени родства;
    - сведения о близких родственниках и их возрасте (год рождения);
    - данные воинского учета, включая отношение к воинской обязанности, воинское звание, сведения о воинском учете<sup>2</sup>;
    - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и дата присвоения такого номера;
    - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) и дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
    - сведения об образовании, квалификации, специальности, профессиональной переподготовке наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа об образовании, квалификации, специальности;
    - сведения об ученой степени, ученом звании;
    - сведения о дополнительных навыках;
    - сведения о награждении государственными, ведомственными и иными видами наград;
    - результаты медицинских обследований, справки и заключения медицинских осмотров, необходимых для исполнения трудовых обязанностей;
    - сведения о привлечении к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой и административной ответственности;
    - сведения о размере заработной платы и иных дополнительных выплатах;
    - сведения об отчислениях в Федеральную налоговую службу России;
    - сведения об отчислениях в Социальный фонд России;
    - сведения о начислениях и удержаниях;
    - сведения о знании и об уровне владения иностранными языками;

<sup>1</sup> При предоставлении отдельного согласия на обработку ПДн (ч.1 ст.10.1 Закона).

<sup>2</sup> Для граждан, пребывающих в запасе, и лиц, подлежащих призыву на военную службу.

- сведения о налоговых вычетах;
- сведения о социальных льготах;
- сведения о временной нетрудоспособности, включая реквизиты листов нетрудоспособности, причинах, периоде и продолжительности нетрудоспособности;
- сведения (номер счета, наименование и иные реквизиты банка) о банковском счете;
- сведения (номер карты, дата окончания срока действия карты, эмбоссированные имя и фамилия, наименование и иные реквизиты банка) о банковской карте;
- наименование должности;
- наименование структурного подразделения;
- табельный номер;
- сведения об инвалидности;
- сведения об отпусках и командировках;
- иные сведения, необходимые работодателю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о ПДн, с помощью которых можно идентифицировать субъекта ПДн.

7.1.2. В связи с осуществлением и выполнением возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, принятия решения о приеме на работу или об отказе в приеме на работу, а также с ведением текущего бухгалтерского и налогового учета и отчетности, Оператором обрабатываются ПДн в отношении кандидатов на замещение вакантных должностей, бывших работников ООО «КРЕДИТАМНЕТ», а также членов семей работников ООО «КРЕДИТАМНЕТ» (в случаях, когда согласно законодательству сведения о них предоставляются работникам).

7.1.3. ПДн заказчиков и (или) выгодоприобретателей по договорам возмездного оказания услуг в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- сведения о месте рождения (населенный пункт и/или страна рождения);
- сведения о половой принадлежности;
- сведения о гражданстве;
- фотографическое изображение;
- сведения о семейном положении, составе семьи и степени родства;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) и дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
- реквизиты (в т.ч. серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа, удостоверяющего личность лица на территории Российской Федерации;
- реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа, срок действия) паспорта иностранного гражданина;
- образец подписи;
- адрес регистрации по месту жительства или месту пребывания;
- дата регистрации по месту жительства или месту пребывания;
- информация о предыдущих адресах регистрации по месту жительства или месту пребывания;
- адрес фактического проживания;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- место работы;
- наименование должности;
- наименование структурного подразделения;
- место учебы;
- сведения об образовании, квалификации, специальности, профессиональной переподготовке наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа об образовании, квалификации, специальности;
- реквизиты полиса ОМС и наименование страховой организации;
- номер договора;
- сведения о прикреплении к ЛПУ;
- реквизиты полиса добровольного медицинского страхования;
- наименование и реквизиты (серия и номер, дата выдачи, наименование и код выдавшего органа) документа, удостоверяющего личность лица на территории Российской Федерации;
- информация о состоянии здоровья (включая врачебную тайну), анамнезе и диагнозе;
- сведения о фактах обращения за медицинской помощью;
- виды, объем и сроки оказанной медицинской помощи;

- сведения об учете в психоневрологическом/наркологическом диспансере;
- сведения об инвалидности;
- сведения о временной нетрудоспособности, включая реквизиты листов нетрудоспособности, причинах, периоде и продолжительности нетрудоспособности;
- сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях;
- данные воинского учета, включая отношение к воинской обязанности, воинское звание, сведения о воинском учете;
- сведения о привлечении к уголовной/административной ответственности;
- иные сведения, необходимые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных и позволяющие идентифицировать субъекта ПДн.

#### 7.1.4. ПДн контрагентов в составе:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- сведения о месте рождения (страна рождения);
- сведения о половой принадлежности;
- сведения о гражданстве;
- фотографическое изображение;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) и дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и дата присвоения такого номера
- реквизиты (в т.ч. серия и номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа) документа, удостоверяющего личность лица на территории Российской Федерации;
- образец подписи;
- адрес регистрации по месту жительства или месту пребывания;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения при необходимости.

#### 7.1.5. ПДн посетителей/пользователей сайтов в составе:

- логин;
- IP-адрес, тип браузера и операционной системы;
- географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет»;
- источник входа на сайт
- сведения о предпочтениях;
- информация о поведении пользователя на сайте.

7.2. На сайтах Оператора используются файлы «Cookie», которые Оператор получает автоматически при посещении пользователем сайта.

7.3. Файлы «Cookie» представляют собой набор сведений, таких как логин, IP-адрес пользователя, географическое положение, сведения о предпочтениях и поведении на сайте, информация о браузере и виде операционной системы, которые собираются в целях:

- аналитической деятельности по исследованию предпочтений клиентов, пользователей/посетителей сайта/сайтов;
- статистики посещаемости и активности пользователей на сайте/сайтах, в том числе с помощью интернет-статистики таких, как «Яндекс.Метрика», «Пиксель VK Рекламы»;
- повышения производительности и эффективности сайта/сайтов;
- аналитики и исправления ошибок в работе сайта/сайтов (в том числе с точки зрения безопасности);
- улучшения работы всех ресурсов сайта/сайтов;
- персонализации маркетинговых кампаний.

7.4. Сайт/сайты Оператора при доступе к определенным местам, сохраняет файлы «Cookie» компьютере, с которого был выполнен вход на сайт, пользователей сайта/сайтов в случае согласия со стороны пользователя.

7.5. При входе на сайт пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов «Cookie». Подтверждение указанного согласия осуществляется путем использования сайта Оператора. Для информирования о пользователе сайта о необходимости дать согласие на сайте размещается всплывающий баннер с соответствующим текстом.

7.6. Пользователь сайта в любой момент может самостоятельно ограничить или полностью отключить файлы «Cookie» в настройках используемого пользователем браузера.

7.7. На сайте/сайтах Оператора установлено программное средство «Яндекс.Метрика», использование которого позволяет определить уникального посетителя сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов ПДн (включая работников Оператора, заказчиков и (или) выгодоприобретателей по договорам возмездного оказания услуг, контрагентов и пользователей/посетителей сайта) с согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

8.2. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

8.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических ПДн.

8.4. Обработка ПДн Оператором выполняется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

8.5. Обработка ПДн включает в себя перечень действий, определенных в разделе 6 настоящей Политики. Передача ПДн осуществляется только с согласия субъектов ПДн.

8.6. Обработка ПДн осуществляется после принятия необходимых мер по защите ПДн.

8.7. Оператор не вправе обрабатывать ПДн без письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.8. Согласие в форме электронного документа, подписанное субъектом ПДн в соответствии с федеральным законом электронной подписью, признается равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта ПДн согласию в письменной форме на бумажном носителе.

8.9. Оператор при обработке ПДн применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн.

8.10. Оператор получает ПДн непосредственно от субъектов ПДн или их представителей, наделенных соответствующими полномочиями, с согласия субъекта ПДн. Согласия на получение его ПДн от третьих лиц не требуется в случаях, когда согласие субъекта на передачу его персональных ПДн третьим лицам получено от него в письменном виде при заключении договора с Оператором, а также в случаях, установленных федеральным законом.

8.11. Оператор знакомит своих работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями по защите ПДн, документами, определяющими Политику, локальными нормативными актами ООО «КРЕДИТАМНЕТ» по вопросам обработки ПДн и обеспечению безопасности ПДн и проводит обучение указанных работников.

8.12. При сборе ПДн Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

8.13. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности ПДн все операции с ПДн выполняются только работниками Оператора, осуществляющими данную работу в соответствии с трудовыми обязанностями.

## **9. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

9.1. Обработка ПДн в ИСПДн осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, определенных с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и информационных технологий, используемых в информационных системах.

9.2. Уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку ПДн в ИСПДн, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника.

9.3. Информация может вноситься как в автоматическом режиме при получении ПДн с официального сайта/сайтов в сети «Интернет», так и в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

9.4. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн.

9.5. В случае выявления нарушений порядка обработки ПДн уполномоченными работниками незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

9.6. В состав мер по обеспечению безопасности ПДн, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных (далее – СЗПДн) данных с учетом актуальных угроз безопасности ПДн и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются

ПДн;

- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности ПДн;
- обеспечение целостности информационной системы и ПДн;
- защита среды виртуализации и технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности ПДн, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и СЗПДн.

9.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

9.8. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн.

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения указанных обязанностей.

10.2. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

## **11. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Оператор при сборе ПДн обязан предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн.

11.2. Если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

11.3. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн.

11.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн.

11.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн. Оператор в случае осуществления сбора ПДн с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

11.6. Оператор при обработке ПДн обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

11.7. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных». В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

## **12. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

12.2. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы разрешается только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПДн.

12.3. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

12.4. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **13. ПРАВО СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ЕГО ДАННЫМ**

13.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

13.2. Сведения предоставляются субъекту ПДн или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным.

13.4. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

#### **14. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Оператор обязан сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

14.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн.

14.3. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

14.4. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие ПДн.

14.5. Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

14.6. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя, либо по запросу субъекта ПДн или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки,

14.7. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

14.8. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

14.9. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора, В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

14.10. В случае достижения цели обработки ПДн Оператор обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

14.11. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

14.12. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанных сроков Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **15. ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

15.1. Запросы субъектов ПДн или их представителей принимаются с помощью средств приема входящей корреспонденции, в том числе по адресу электронной почты Оператора по адресу: lawdep@kredita.net или осуществления личного приема граждан или их законных представителей (заявителей).

15.2. При осуществлении обработки Оператором запросов всеми лицами (работниками), привлеченными Оператором к такой обработке, должна соблюдаться конфиденциальность данных, содержащихся в запросах, рабочей переписке по вопросам их рассмотрения, и ответах на запросы.

15.3. Запрос субъектов ПДн или их представителей может быть отклонен по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Политика является общедоступным документом и публикуется на официальном сайте ООО «КРЕДИТАМНЕТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://kredita.net>.

16.2. Во исполнение требований законодательства в сфере защиты ПДн Оператором разрабатываются и утверждаются иные локальные акты.

16.3. Ответственность лиц, имеющих доступ к ПДн, определяется действующим законодательством Российской Федерации.

## **17. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

Общество с ограниченной ответственностью «КРЕДИТАМНЕТ»  
Юридический адрес: 101000, город Москва, ул Лубянка М., д. 16, помещ. 1/4  
Электронная почта: lawdep@kredita.net  
ОГРН: 1217700341980  
ИНН: 7726480007 / КПП: 770801001  
Р/С: 40702810801600013086  
в АО «АЛЬФА-БАНК»  
К/С: 30101810200000000593  
БИК: 044525593